

Guide pas à pas Paramétrage Click-to-call

Tutoriel découverte

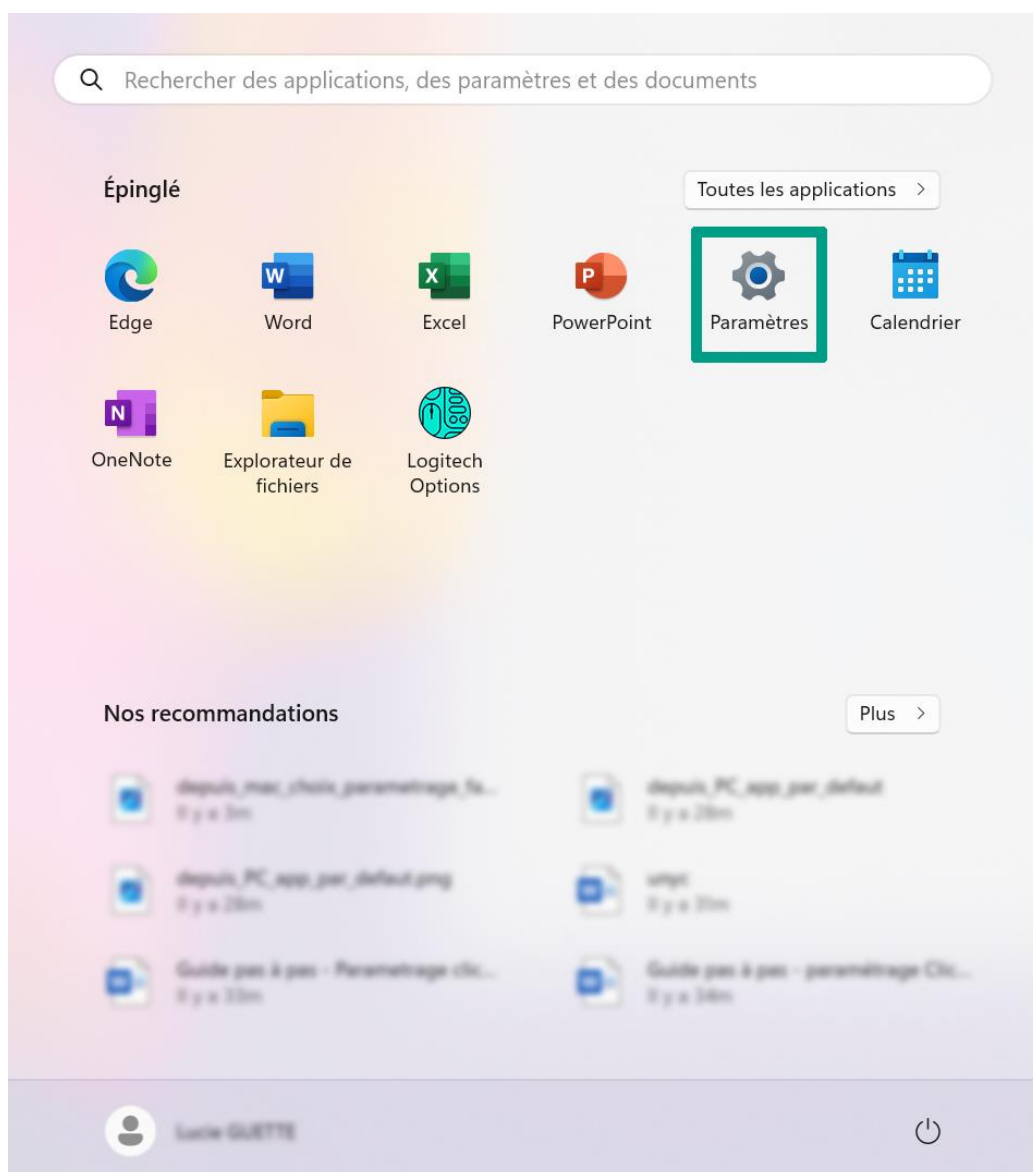
Introduction

Le click-to-call permet de lancer un appel sans composer le numéro dans votre softphone, il suffit de cliquer sur un numéro de téléphone depuis un mail, une page web, un fichier Excel, un document word, un PDF, ou encore une application métier.

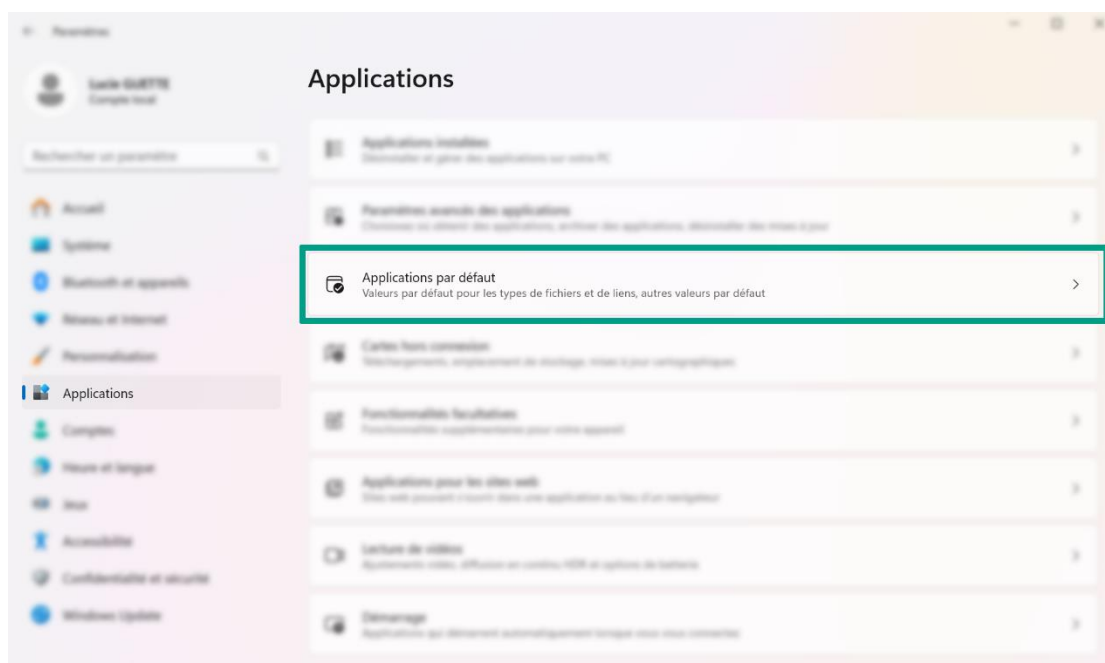
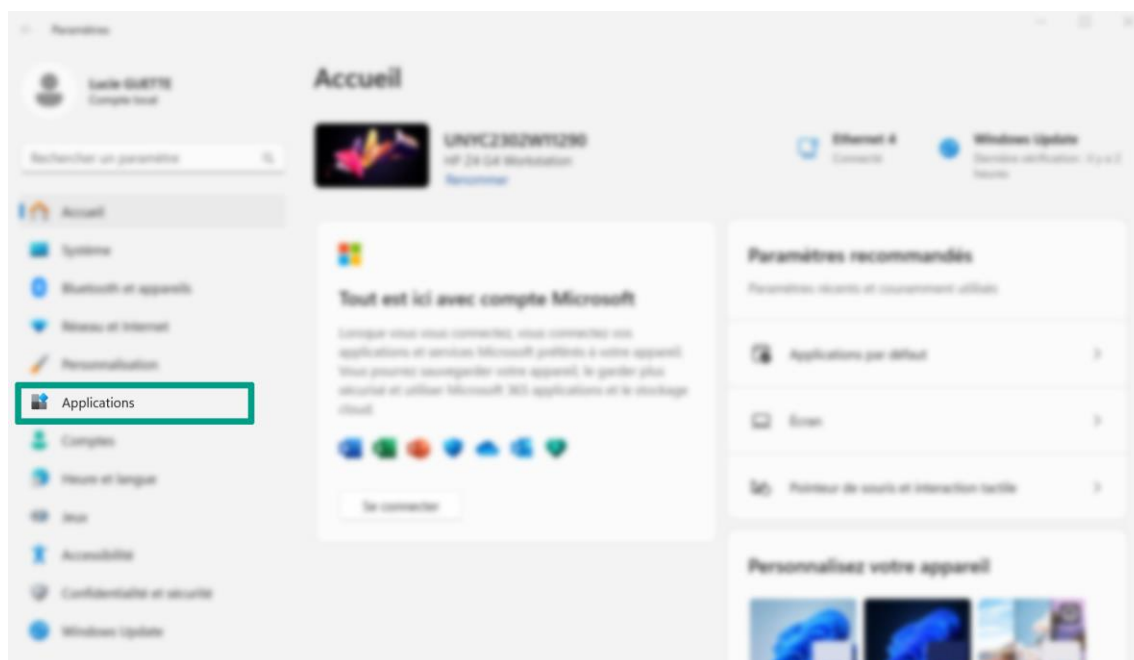
Pour cela, il est nécessaire que le numéro de téléphone soit au format [Tel:0123456789](tel:0123456789) et que l'application *speek* soit définie comme l'application téléphonique par défaut de votre ordinateur.

Définir speak comme l'application par défaut depuis un PC (Windows 11) :

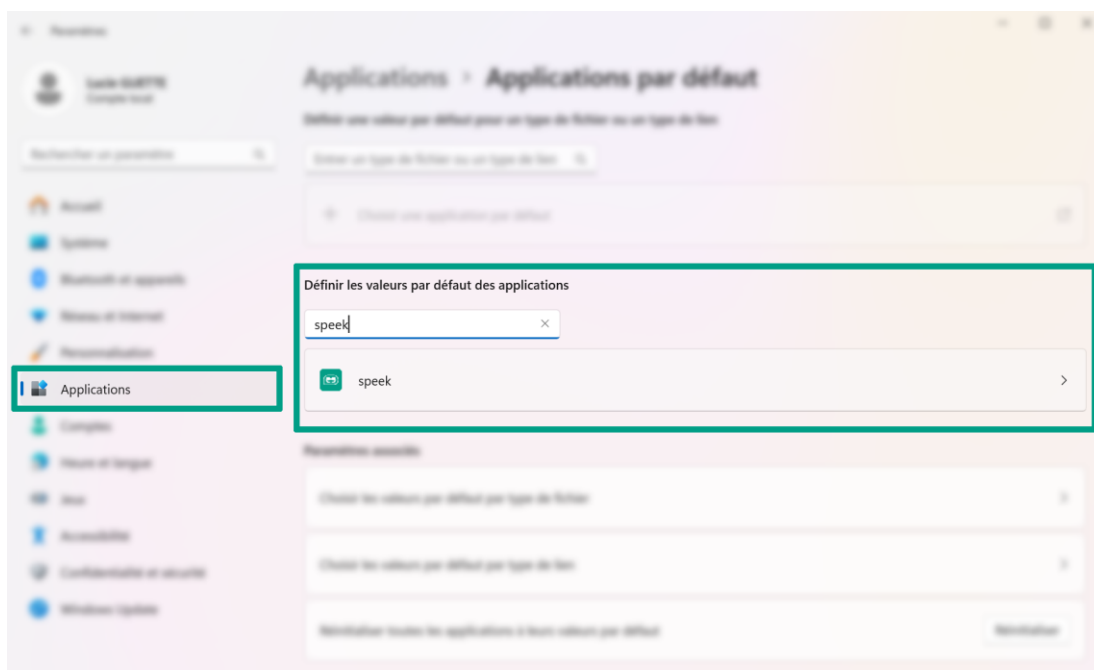
1. Se rendre dans les paramètres de Windows.



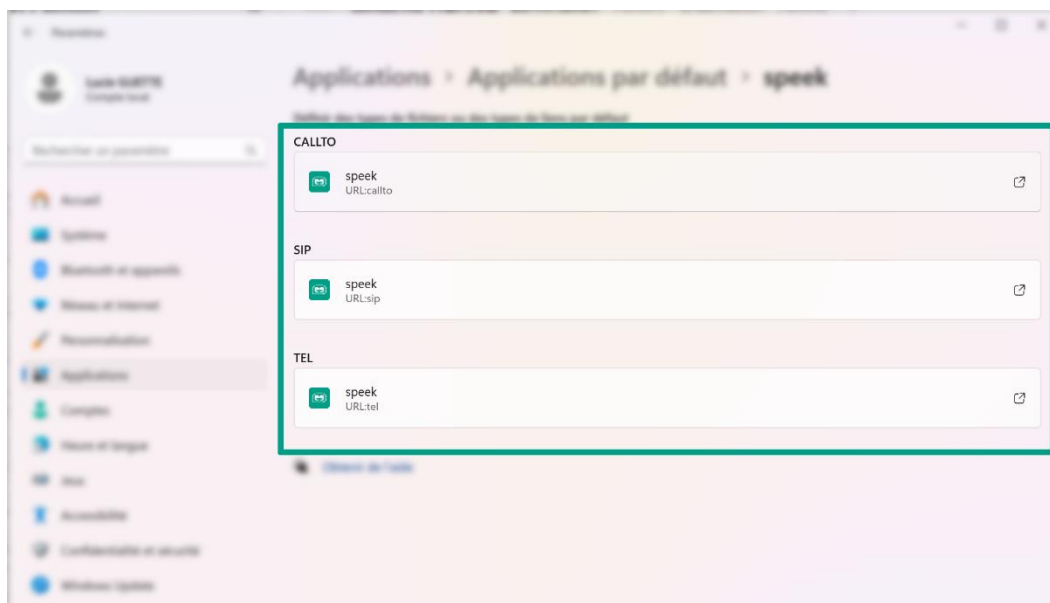
2. Aller dans « Applications » puis « Applications par défaut ».



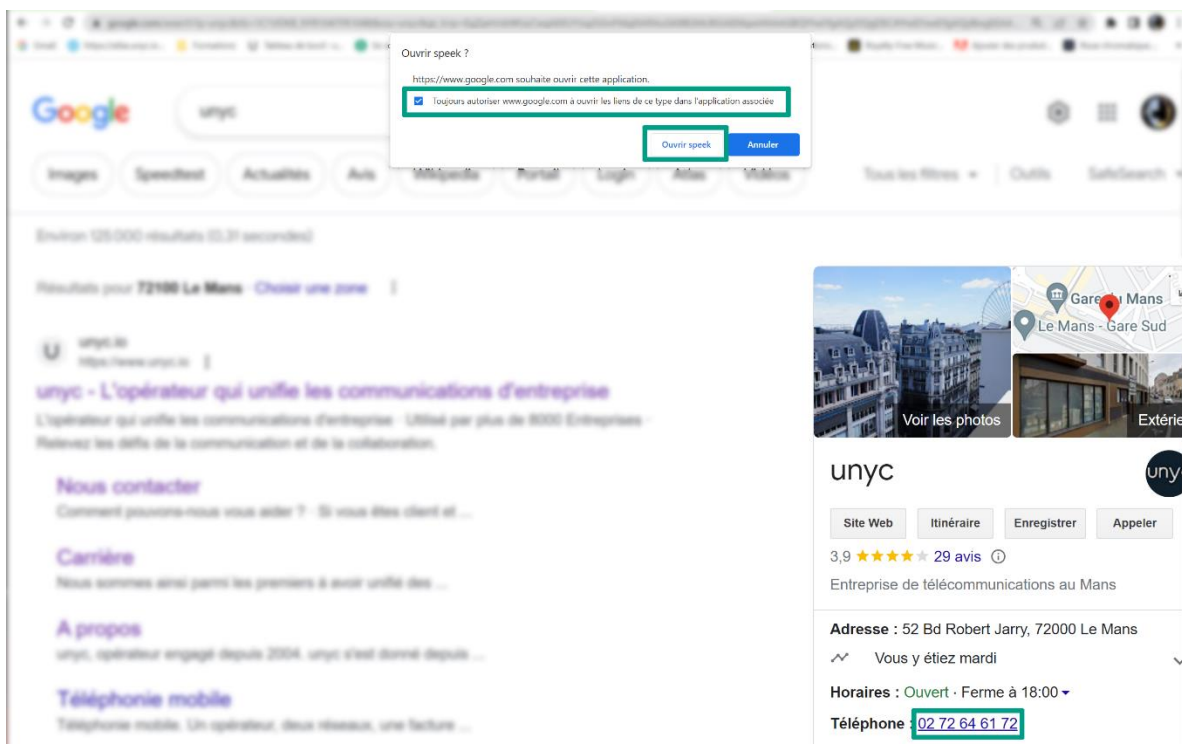
3. Aller chercher l'application *speek* dans « Définir les valeurs par défaut des applications »



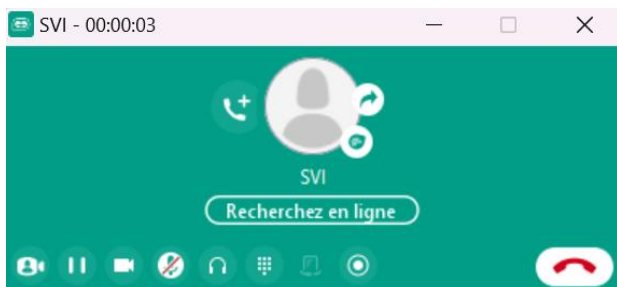
4. Associer *speek* pour les choix « CALLTO », « SIP » et « TEL ».



5. Testez l'appel en prenant un numéro de téléphone détecté sur un site web (ou d'autres outils) et cliquer sur le numéro.
6. Cocher la case pour toujours autoriser *speak* à prendre les appels

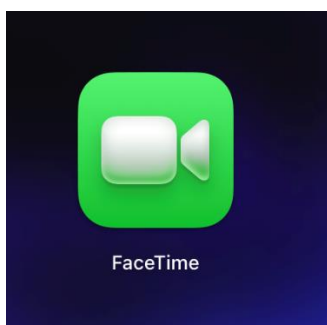


7. L'appel se lance directement depuis *speak*

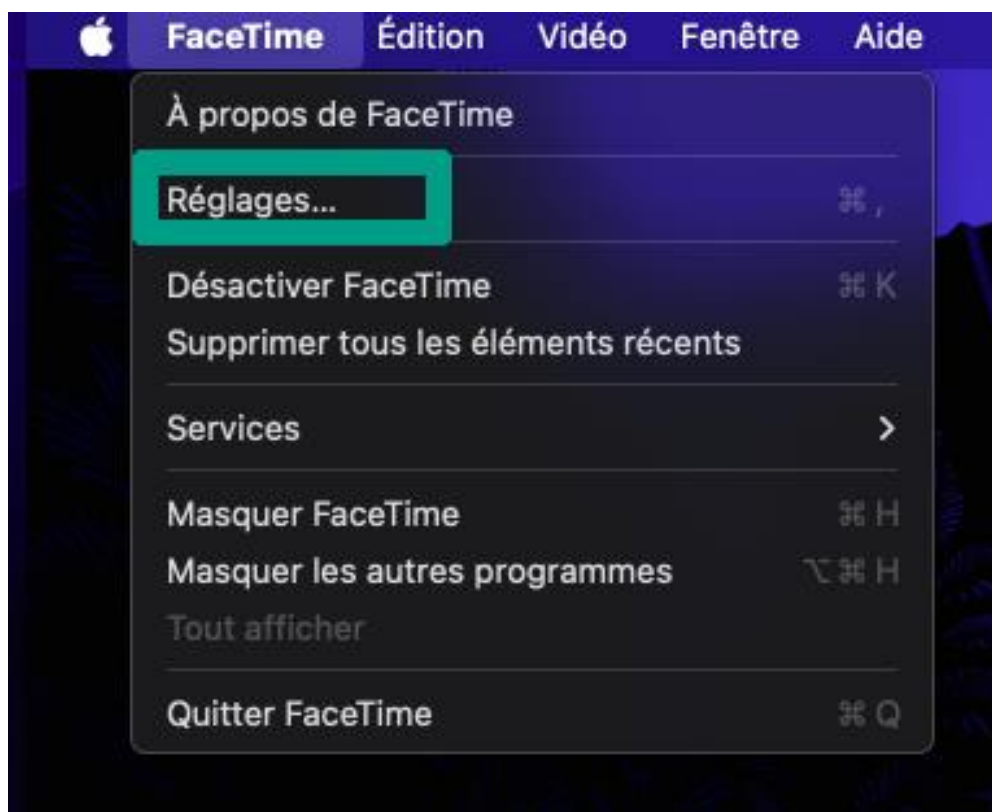


Définir speak comme l'application par défaut depuis un MAC :

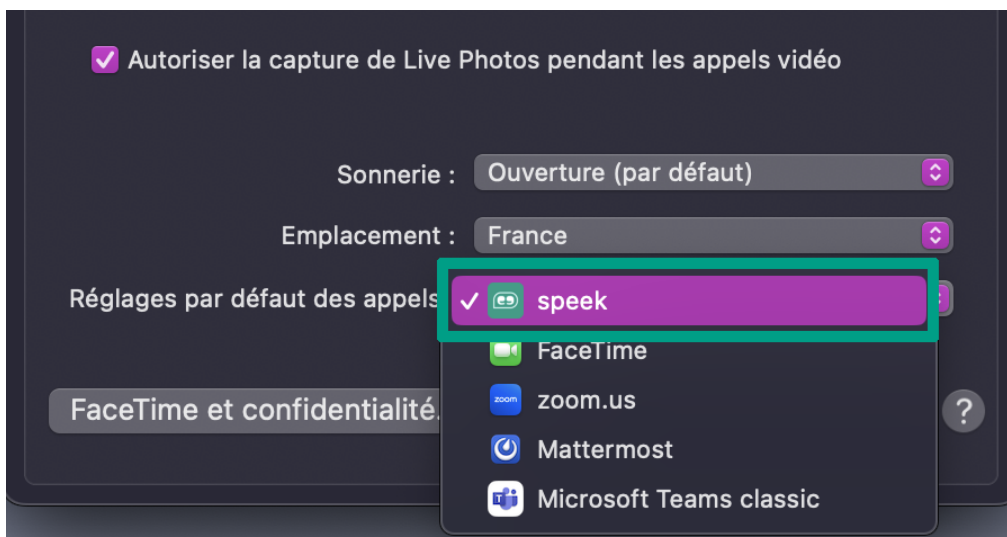
1. Ouvrir l'application "Facetime"



2. Se connecter avec votre ID Apple ou créer un compte
3. Une fois connecté, se rendre dans le menu "Facetime" -> "Réglages"

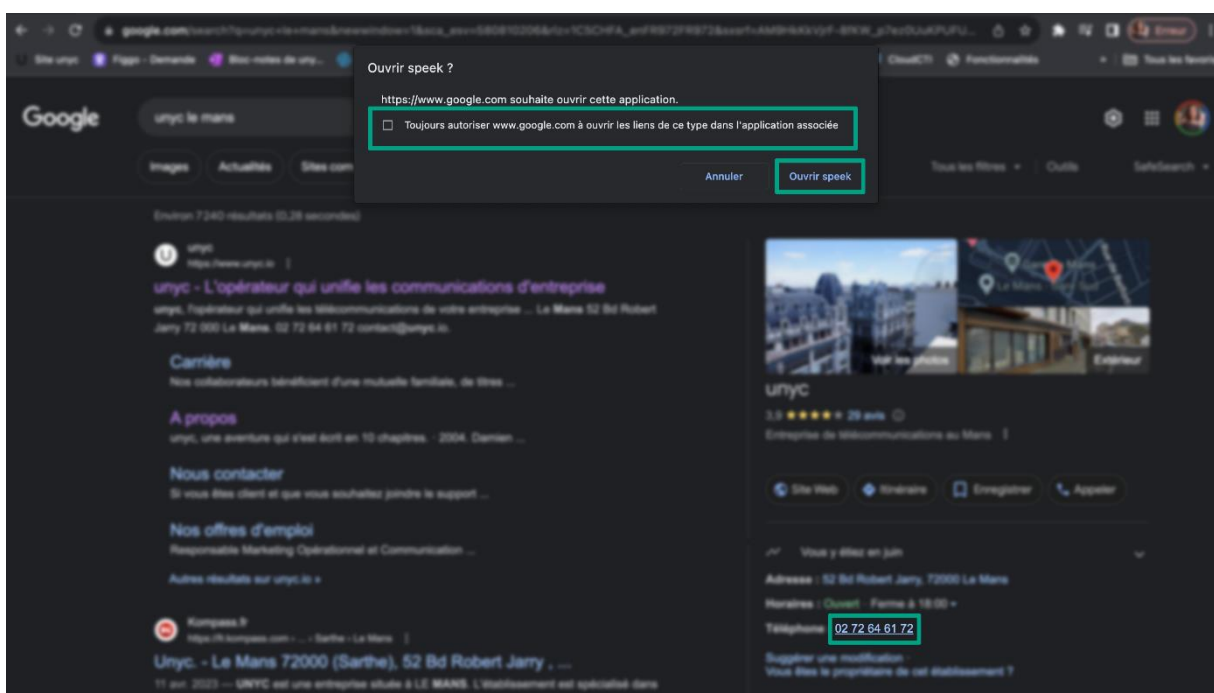


4. Sélectionner "speek" dans "Réglages par défaut des appels"



5. Tester l'appel en prenant un numéro de téléphone détecté sur un site web (ou dans d'autres outils) et cliquer dessus.

6. Cocher la case pour toujours autoriser speek à prendre les appels.



7. L'appel se lance directement depuis *speek*.

